



ELEKTROWERK SCHÖDER GMBH

A-8812 Mariahof 49
 Tel. 0 35 84 / 22 02 • Fax 0 35 84 / 32 29
 E-Mail: evu.schoeder@aon.at

Jahr 2018 - Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Elektrowerk Schöder GmbH gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

Durchschnitt. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	296 min/Jahr
Durchschnitt. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	215 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalisierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
	Netzebene 7	Haushalt	11	1	1	1
		Gewerbe	3	2		2
		Landwirtschaft	0	0		0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen			
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5&6	gesamt	0			0			0
		Haushalt	146	106	28	12	1	1	1
	Netzebene 7	Gewerbe	2			2	2		1
		Landwirtschaft	0			0			0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		148						
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		1	Anteil Nichteinhaltungin %: 0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung		Anzahl/ Anteil in %	durchschn. Korrektur-dauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	34	1	
gelegte Rechnungen - Insgesamt	insgesamt	2725		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	147		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	1		
Anteil Nichteinhaltung in %				Begründung:

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl/ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	1
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit der Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	35
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	35
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement	Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Information über Qualitätsstandards an Netzbewerber	NEIN		Veröffentlichung Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA		Veröffentlichung Homepage
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	198	100%
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	6	3,03%